

## PRIVACYVERKLARING

### Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte- aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

### Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoop-administratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden. Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief mailing dienst, worden uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst.

### Direct marketing

Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een reclamemailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

### **Bewaarperiode persoonsgegevens**

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk vijf jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk vijf jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot: (DHM Industrial Services B.V., Rivierdijk 72-74, 3361 AR, Sliedrecht, 078-6169259, administratie@dhm-vos.nl). Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.



## METAALUNIEVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie (ondernemersorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf in de metaal) aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 1 januari 2019. Uitgegeven van Koninklijke Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein. © Koninklijke Metaalunie

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die een Metaalunie lid doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, en een ander voor zover het Metaalunie lid aanbieder dan wel opdrachtgever is.
- Het Metaalunie lid doet deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als opdrachtgever. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

- De voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door Metaalunie leden.

### Artikel 2: Aanbiedingen

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtgever heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- Als opdrachtgever aan opdrachtgever informatie verstrekt, mag opdrachtgever uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidsweg. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douane formaliteiten.

### Artikel 3: Geheimhouding

- Alle door of uit naam van opdrachtgever aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, 9.1. afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door 9.2. opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vernieuwelijk.
- Indien opdrachtgever een van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtredding een direct op eisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door opdrachtgever gestelde termijn, naar keuze van opdrachtgever, retourneren of vernietigen. Bij overtredding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtgever een onmiddellijk op eisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

- Opdrachtgever kan geen rechten ontfanen aan adviezen en informatie van opdrachtgever die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- Als opdrachtgever aan opdrachtgever informatie verstrekt, mag opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door opdrachtgever t ijd ten tijde van de opdracht gemaakte kosten voor vervoer tegen deze aanspraken, vergoeden.

### Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode

- Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtgever, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van:
  - andere omstandigheden dan opdrachtgever bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtgever, met in aanmerking van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
  - meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtgever, met in aanmerking van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoedelijk niet in het geheel te zijn van een situatie als hiervoor onder a) tot en met c. bedoeld.

- Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtgever maakt of schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.

- Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

### Artikel 6: Levering en risico-oversgang

- Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtgever de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.

- Opdrachtgever en opdrachtgever kunnen overeenkomsten met opdrachtgever voor het transport zorg. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

- Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtgever. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 7: Prijswijziging

- Opdrachtgever mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is optreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtgever te voldoen.

### Artikel 8: Overmacht

- Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtgever niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

- Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, weblogkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

- Opdrachtgever heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door omstandigheden is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt opdrachtgever zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of van tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtgever.

- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

### Artikel 9: Omvang van het werk

- Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontkeuringen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtgever een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
  - grond-, he-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructuurvoorzieningen;
  - maatregelen ter voorkoming van beperking van schade aan of diefstal of verlies van of bij de werkplek aanwezige zaken;
  - afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - verticaal en horizontaal transport;

### Artikel 10: Meerwerk

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

- Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtgever te voldoen.

### Artikel 11: Uitvoering van het werk

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
  - gas, water, elektriciteit en internet;
  - verwarming;
  - afsluitbare droge opslaguimte;
  - d. grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

- Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikte materiële, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

- Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

### Artikel 12: Oplevering van het werk

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk weerker heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
  - als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

- Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk opnieuw op te leveren.

- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen.

- De verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nogt niet groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

- Als opdrachtgever om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdraahtkosten (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdraahtkosten dat onderdeel of die deellevering, in geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdraahtkosten over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
  - gevolg schade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeferd meerprijs, transportkosten en reis- en verblijfkosten;

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de plaats waar het werk wordt verricht.

- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid of hulploosheid of niet leidingsgevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

- Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige)kosten van vervoer te vergoeden.

### Artikel 14: Garantie en overige aanspraken

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (oplevering in) van de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt.

- Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

- Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtgever binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze als volgt deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdraahtkosten.

- Kiest opdrachtgever voor het als volgt deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen hier toe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

- Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

- Voor rekening van opdrachtgever komen:
  - alle transport- of verzendkosten;
  - bekosten voor demontage en montage;
  - reis- en verblijfkosten en reizen.

- Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

- Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
  - normale slijtage;
  - onoordelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever geleverde materialen of hulpmiddelen.
  - Geen garantie wordt gegeven op:
    - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
    - het repareren en repareren van zaken van opdrachtgever;
    - onderdelen waarvan fabrieksgarantie is verleend.

- De bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

### Artikel 15: Klachtplecht

- Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

- Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan het bedrag, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

### Artikel 16: Niet afgomen zaken

- Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onterdijf is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats terug te brengen.

- Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

- Niet afgomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

- Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtredding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### Artikel 17: Betaling

- Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

- Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

- Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen gelden, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinging.

- Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

- Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk op eisbaar als:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
  - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

- Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

- Opdrachtgever is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer geleverde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer geleverde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever geleverde ondernemingen. Onder geleverde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelgenoot in de zin van artikel 2:24c BW.

- Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

- | Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente): |            |     |
|--|------------|-----|
| over de eerste   | € 3.000,-  | 15% |
| over het meerdere tot  | € 6.000,-  | 10% |
| over het meerdere tot  | € 15.000,- | 8%  |
| over het meerdere tot  | € 60.000,- | 5%  |
| over het meerdere vanaf  | € 60.000,- | 3%  |

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 18: Zekerheden

- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verschaffen. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

- Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
  - niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer;
  - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

- Zolang op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervoerden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

- Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingetrokken, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

- Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

- Opdrachtgever heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of moet krijgen een pandrecht en een rententrecht.

### Artikel 19: Rechten van intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer wordt aangemerkd als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in de kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octroi, merk of model aan te vragen.

- Opdrachtgever draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

- Indien de door opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogramma's, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogramma's. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

### Artikel 20: Overdracht van rechten of verplichtingen

- Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

### Artikel 21: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij opdrachtnemer daarmee instemt. Bij instemming van opdrachtnemer, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct op eisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

- Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die opdrachtnemer naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

### Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing.

- Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

- De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdhedenreel afwijken en de wettelijke bevoegdhedsregels hanteren.

## TERMS AND CONDITIONS OF THE METAALUNIE 1 January 2019

General Terms and Conditions issued by Koninklijke Metaalunie (the employers' organisation for small and medium-sized enterprises in the metal industry) referred to as TERMS AND CONDITIONS OF THE METAALUNIE, filed with the Registry of the Court of Rotterdam on 1 January 2019. Publication of the Koninklijke Metaalunie, P.O. Box 2600, 3430 GA, Nieuwegein.  
© Koninklijke Metaalunie

### Article 1: Scope of application

- 1.1. These Terms and Conditions apply to all offers made by a Metaalunie member, to all agreements that it enters into and to all agreements arising from this, all of which insofar as the Metaalunie member is the supplier or the contractor.
- 1.2. Metaalunie members who apply these Terms and Conditions are referred to as the Contractor. The other party is referred to as the Client.
- 1.3. In the event of conflicts between the agreement entered into by the Client and the Contractor and these Terms and Conditions, the provisions of the agreement will prevail.
- 1.4. These Terms and Conditions may only be applied by Metaalunie members.

### Article 2: Offers

- 2.1. All offers are without obligation. The Contractor is entitled to revoke its offer up to two working days after it has received the acceptance.
- 2.2. If the Client provides the Contractor with information, the Contractor may assume that it is accurate and complete and will base its offer on this information.
- 2.3. The prices stated in the offer are denominated in euros, excluding VAT and other government levies or taxes. The prices do not include travel, accommodation, packaging, storage and transport costs, nor do they include costs for loading, unloading and cooperating with customs formalities.

### Article 3: Confidentiality

- 3.1. All information provided to the Client by or on behalf of the Contractor, such as offers, designs, images, drawings and know-how, of whatever nature and in whatever form are confidential, and the Client will not use it for any purpose other than for the implementation of the agreement.
- 3.2. The Client will not disclose or reproduce the information referred to in paragraph 1 of this article.
- 3.3. If the Client infringes one of the obligations referred to in paragraphs 1 and 2 of this article, it will owe an immediately payable penalty of € 25,000 for each infringement. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.
- 3.4. The Client must return or destroy the information referred to in paragraph 1 of this article immediately on request, within a period set at the discretion of the Contractor. If this provision is infringed, the Client will owe the Contractor an immediately payable penalty of € 1,000 per day. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.

### Article 4: Advice and information provided

- 4.1. The Client cannot derive any rights from advice and information provided by the Contractor that is not directly related to the contract.
- 4.2. If the Client provides the Contractor with information, the Contractor may assume that it is accurate and complete when implementing the agreement.
- 4.3. The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims related to the use of advice, drawings, calculations, designs, materials, brands, samples, models and the like provided by or on behalf of the Client. The Client will compensate the Contractor for all damage suffered by the Contractor, including all costs incurred for defence against these claims.

### Article 5: Delivery time/implementation period

- 5.1. Delivery times or implementation periods specified are indicative.
- 5.2. The delivery time or implementation period only commences once an agreement has been reached on all commercial and technical details, once all the information, including final and approved drawings and the like, is in the possession of the Contractor, the agreed payment (or instalment) has been received, and the other conditions for the contract have been met.
- 5.3. If:
  - a. there are circumstances other than those known to the Contractor at the time it set the delivery period or implementation period, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to implement the contract under these circumstances;
  - b. there are contract extras, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to have the materials and parts delivered and to carry out the contract extras;
  - c. the Contractor suspends its obligations, the delivery period or implementation period may be extended by the time the Contractor needs – taking into account its planning – to implement the contract after the reason for the suspension no longer applies.Unless the Client has evidence to the contrary, the duration of the extension of the delivery period or implementation period is presumed to be necessary and to be the result of a situation as referred to above in a to c.

- 5.4. The Client is obliged to pay all costs that the Contractor incurs or damages that the Contractor suffers as a result of a delay in the delivery or implementation period as stated in paragraph 3 of this article.

- 5.5. Under no circumstances does exceeding the agreed delivery or implementation period give the Client the right to compensation or to terminate the agreement. The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims due to exceeding the delivery or implementation period.

### Article 6: Delivery and risk transfer

- 6.1. Delivery takes place when the Contractor, at its business location, makes the good available to the Client and has informed the Client that the good is at its disposal. From that time onwards, the Client bears the risk of the good in terms of storage, loading, transport and unloading among others.
- 6.2. The Client and the Contractor may agree that the Contractor will be responsible for the transport. In that case too, the Client bears the risk of, inter alia, storage, loading, transport and unloading. The Client can insure itself against these risks.
- 6.3. If a good is exchanged and the Client retains the good to be exchanged pending delivery of the new good, the risk of the good to be exchanged remains with the Client until the time that it hands over the good to the Contractor. If the Client is unable to deliver the good to be exchanged in the condition in which it was when the agreement was concluded, the Contractor may terminate the agreement.

### Article 7: Price changes

- 7.1. The Contractor may pass on to the Client an increase in cost-determining factors that occurs after entering into the agreement. The Client is obliged to pay the price increase immediately on the Contractor's request.

### Article 8: Force majeure

- 8.1. If the Contractor fails to fulfil its obligations, this cannot be attributed to the Contractor if this failure is due to force majeure.
- 8.2. Force majeure includes, inter alia, if third parties engaged by the Contractor – such as suppliers, subcontractors and transporters, or other parties that the Client is dependent on – do not meet their obligations at all or on time, or circumstances due to weather conditions, natural disasters, terrorism, cybercrime, disruption of digital infrastructure, fire, power failures, loss, theft or loss of tools, materials or information, roadblocks, strikes or work interruptions and import or trade restrictions.
- 8.3. The Contractor is entitled to suspend fulfillment of its obligations if it is temporarily prevented from fulfilling its obligations to the Client due to force majeure. Once the force majeure circumstances no longer apply, the Contractor will fulfil its obligations as soon as its planning permits.
- 8.4. If it concerns force majeure and fulfillment is or becomes permanently impossible, or the temporary force majeure circumstances have lasted for more than six months, the Contractor is entitled to terminate the agreement with immediate effect either entirely or in part. In those cases, the Client is entitled to terminate the agreement with immediate effect, but only for that part of the obligations that the Contractor has not yet fulfilled.
- 8.5. The parties are not entitled to compensation for the damages suffered or to be suffered as a result of the force majeure, suspension or termination as referred to in this article.

### Article 9: Scope of the work

- 9.1. The Client must ensure that all licences, exemptions and other decisions that are necessary to carry out the work are obtained in good time. The Client is obliged to send the Contractor a copy of the aforementioned documents immediately on the Contractor's request.
- 9.2. Unless otherwise agreed in writing, the work does not include:
  - a. groundwork, pile driving, cutting, breaking, foundation work, masonry, carpentry, plastering, painting, wallpapering, repair work or other construction work;
  - b. making connections to gas, water, electricity, internet or other infrastructural facilities;
  - c. measures to prevent or limit damage to, or theft or loss of goods present at or near the workplace;
  - d. removing equipment, building materials or waste;
  - e. vertical and horizontal transport.

### Article 10: Contract extras

- 10.1. Changes in the work will in any event lead to contract extras if:
  - a. it concerns changes in the design, the specifications or the contract documents;
  - b. the information provided by the Client does not correspond with reality;
  - c. the estimated quantities deviate by more than 5%.
- 10.2. Contract extras are calculated on the basis of the price-determining factors that apply at the time the extra work is performed. The Client is obliged to pay the price for the contract extras immediately on the Contractor's request.

### Article 11: Implementation of the work

- 11.1. The Client will ensure that the Contractor can carry out its work undisturbed and at the agreed time and that it is given the necessary facilities for the implementation of its work, such as:
  - a. gas, water, electricity and internet;
  - b. heating;
  - c. lockable dry storage space;
  - d. the facilities prescribed under the Dutch Working Conditions Act (Arbowet).
- 11.2. The Client bears the risk and is liable for damage to and theft or loss of goods belonging to the Contractor, Client and third parties, such as tools, material or equipment intended for the work to be used for the work, located at or near the place where the work is carried out or at another agreed location.
- 11.3. Notwithstanding the provisions in paragraph 2 of this article, the Client is obliged to take out adequate insurance against the risks referred to in that paragraph. In addition, the Client must take out insurance for the risk of work-related damage with regard to the equipment to be used. The Client must send the Contractor a copy of the relevant insurance(s) and proof of payment of the premium immediately on request. In the event of damages, the Client is obliged to report this immediately to its insurer for further processing and settlement.

### Article 12: Delivery of the work

- 12.1. The work is considered to be delivered in the following cases:
  - a. once the Client has approved the work;
  - b. if the Client has put the work into operation. If the Client puts part of the work into operation, then that part is considered to have been delivered;
  - c. if the Contractor has notified the Client in writing that the work has been completed, and the Client fails to inform the Contractor in writing that the work has not been approved within 14 days of the day of the notification;
  - d. if the Client does not approve the work on the grounds of minor defects or missing parts that can be repaired or delivered within 30 days and that do not hinder the commissioning of the work.

- 12.2. If the Client does not approve the work, it is obliged to inform the Contractor of this in writing, stating the reasons. The Client must give the Contractor the opportunity to deliver the work at a later date.

- 12.3. The Client indemnifies the Contractor against third-party claims concerning damage to parts of the work not delivered due to the use of parts of the work that have already been delivered.

### Article 13: Liability

- 13.1. In the event of an attributable failure, the Contractor is still obliged to fulfil its contractual obligations, with due observance of Article 14.
- 13.2. The Contractor's obligation to compensate damages – regardless of the grounds – is limited to the damage against which the Contractor is covered under an insurance policy taken out by it or on its behalf. However, the scope of this obligation is never greater than the amount paid out under this insurance in the case in question.
- 13.3. If, for whatever reason, the Contractor does not have the right to invoke paragraph 2 of this article, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% of the total contract amount (excluding VAT). If the agreement consists of parts or partial deliveries, this obligation is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract amount for that part or that partial delivery. If it concerns continuing performance contracts, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract amount owed over the last twelve months prior to the loss-causing event.

- 13.4. The following do not qualify for compensation:
  - a. consequential damages. Consequential damages include inter alia business interruption losses, loss of production, loss of profit, penalties, transport costs and travel and subsistence expenses;
  - b. damage to property in the care, custody or control of, but not owned by the insured party. Among other things, this damage includes damage caused by or during the performance of the work to goods that are being worked on or to goods that are located in the vicinity of the place where the work is being carried out;
  - c. damage as a result of intent or willful recklessness by the Contractor's auxiliary staff or non-managerial subordinates.The Client can take out insurance for these damages if possible.

- 13.5. The Contractor is not obliged to compensate damage to material supplied by or on behalf of the Client as a result of improper processing.

- 13.6. The Client indemnifies the Contractor against all third-party claims due to product liability as a result of a defect in a product that has been delivered by the Client to a third party and of which the products or materials supplied by the Contractor are a part. The Client is obliged to reimburse all the damages suffered by the Client in this respect, including the (full) costs of the defence.

### Article 14: Guarantee and other claims

- 14.1. Unless otherwise agreed in writing, the Contractor guarantees the proper execution of the agreed performance for a period of six months after delivery or completion, as detailed in the following paragraphs.
- 14.2. If the parties have agreed to deviating guarantee conditions, the provisions of this article will remain in full force, unless this is in conflict with those deviating guarantee conditions.
- 14.3. If the agreed performance has not been executed properly, the Contractor will decide within a reasonable period of time whether it will still perform the work properly or credit the Client for a proportionate part of the contract amount.

- 14.4. If the Contractor opts to still execute the performance properly, it will determine the manner and time of execution. The Client must in all cases offer the Contractor the opportunity to do so. If the agreed performance (also) included the processing of material provided by the Client, the Client must supply new material at its own expense and risk.

- 14.5. The Client is responsible for sending parts or materials that are to be repaired or replaced by the Contractor to the Contractor's business location.

- 14.6. The following are for the Client's account:
  - a. all transport or shipping costs;
  - b. costs for dismantling and assembly;
  - c. travel and subsistence expenses and travel time.

- 14.7. The Contractor is only obliged to implement the guarantee if the Client has fulfilled all its obligations.

- 14.8. a. The guarantee does not cover defects that are the result of:
  - normal wear and tear;
  - improper use;
  - lack of maintenance or maintenance carried out incorrectly;
  - installation, assembly, modification or repairs carried out by the Client or third parties;
  - faulty or unsuitable goods originating from or prescribed by the Client;
  - faulty or unsuitable materials or tools used by the Client.b. No guarantee is given for:
  - goods delivered that were not new at the time of delivery;
  - inspections and repairs carried out on goods owned by the Client;
  - parts that are subject to a manufacturer's guarantee.

- 14.9. The provisions of paragraphs 3 to 8 of this article apply by analogy to any of the Client's claims based on breach of contract, non-conformity or any other basis whatsoever.

### Article 15: Obligation to complain

- 15.1. The Client no longer has the right to invoke a defective performance if it has not complained to the Contractor in writing within fourteen days after it discovered or should reasonably have discovered the defect.
- 15.2. The Client must have filed complaints about the invoice with the Contractor in writing and within the payment term, subject to forfeiture of all rights. If the payment term is longer than thirty days, the Client must have filed its complaint in writing within thirty days of the invoice date at the latest.

### Article 16: Failure to take possession of goods

- 16.1. The Client is obliged to take actual possession of the goods that are the subject of the agreement at the agreed location at the end of the delivery or implementation period.
- 16.2. The Client must cooperate fully and free of charge to enable the Contractor to deliver the goods.
- 16.3. Goods not taken into possession are stored at the Client's expense and risk.
- 16.4. If the provisions of paragraph 1 or 2 of this article are infringed, the Client will owe the Contractor a penalty for each infringement of € 250 per day up to a maximum of € 25,000, after the Contractor has given notice of default. This penalty can be claimed in addition to compensation by virtue of the law.

### Article 17: Payment

- 17.1. Payment is made at the Contractor's business address or into an account to be designated by the Contractor.
- 17.2. Unless otherwise agreed, payments must be made within 30 days of the invoice date.
- 17.3. If the Client fails to fulfil its payment obligation, it is obliged to comply with a request from the Contractor for a tender of payment instead of the agreed amount.
- 17.4. The Client's right to offset its claims against the Contractor or to suspend the fulfillment of its obligations is excluded, unless the Contractor has been granted a suspension of payments or is bankrupt or the statutory debt adjustment scheme applies to the Contractor.

- 17.5. Irrespective of whether the Contractor has fully executed the agreed performance, everything that the Client owes or will owe it under the agreement is immediately due and payable if:
  - a. a payment term has been exceeded;
  - b. the Client does not fulfil its obligations under Article 16;
  - c. the Client has filed for bankruptcy or suspension of payments;
  - d. the Client's goods or claims have been attached;
  - e. the Client (a company) is dissolved or wound up;
  - f. the Client (a natural person) files an application to be admitted to the statutory debt adjustment scheme, is placed under a guardianship order or has died.

- 17.6. If payment is delayed, the Client will owe interest on that sum to the Contractor with effect from the day following the day agreed as the final day of payment up to and including the day on which the Client settles the amount in question. If the parties have not agreed on the final day of payment, the interest is due from 30 days after the sum has become due and payable. The interest is 12% per year, but is equal to the statutory interest if this is higher. For the interest calculation, a part of the month is considered to be a full month. At the end of each year, the amount on which the interest is calculated will be increased by the interest due for that year.

- 17.7. The Contractor is entitled to offset its debts to the Client against claims that companies affiliated to the Contractor have against the Client. In addition, the Contractor is entitled to offset its claims to the Client against debts that companies affiliated to the Contractor have against the Client. Furthermore, the Contractor is entitled to offset its debts to the Client against claims against companies affiliated to the Client. 'Affiliated companies' means all companies belonging to the same group, within the meaning of Book 2, Section 24b of the Dutch Civil Code, and a participation within the meaning of Book 2, Section 24c of the Dutch Civil Code.

- 17.8. For late payments, the Client owes the Contractor all extrajudicial costs with a minimum of € 75.

These costs are calculated on the basis of the following table, i.e., the principal sum plus interest:

on the first	€ 3,000	15%
on the excess up to	€ 6,000	10%
on the excess up to	€ 15,000	8%
on the excess up to	€ 60,000	5%
on the excess from	€ 60,000 or more	3%

The extrajudicial costs actually incurred are due if they are higher than the calculation given above.

- 17.9. If judgment is rendered in favour of the Contractor in legal proceedings, either entirely or for the most part, the Client will bear all costs incurred in connection with these proceedings.

### Article 18: Securities

- 18.1. Irrespective of the agreed payment terms, the Client is obliged to provide sufficient security for payment immediately on the Contractor's request and at its discretion. If the Client does not comply with this provision within the set time limit, it will immediately be in default. In that case, the Contractor has the right to terminate the agreement and to recover its damages from the Client.

- 18.2. The Contractor remains the owner of the delivered goods as long as the Client:
  - a. has not fulfilled its obligations under any agreement with the Contractor;
  - b. claims arising from non-fulfilment of the aforementioned agreements, such as damage, penalties, interest and costs, have not been settled.

- 18.3. As long as the delivered goods are subject to retention of title, the Client may not encumber or dispose of these goods other than in the course of its normal business operations. This provision has effect under property law.

- 18.4. After the Contractor has invoked its retention of title, it may take back the delivered goods. The Client will cooperate fully with this.

- 18.5. If the Client has fulfilled its obligations after the Contractor has delivered the goods to it in accordance with the agreement, the retention of title with respect to these goods is revoked if the Client does not fulfil its obligations under an agreement entered into subsequently.

- 18.6. The Contractor has a right of pledge and a right of retention on all goods that it has or may receive from the Client on any grounds whatsoever and for all claims that it has or might have against the Client.

### Article 19: Intellectual property rights

- 19.1. The Contractor is considered to be the maker, designer or inventor of the works, models or inventions created in the context of the agreement. The Contractor therefore has the exclusive right to apply for a patent, trademark or model.
- 19.2. The Contractor will not transfer any intellectual property rights to the Client in the implementation of the agreement.

- 19.3. If the performance to be delivered by the Contractor (also) includes providing computer software, the source code will not be handed over to the Client. The Client will only acquire a non-exclusive, worldwide and perpetual licence for use for the computer software solely for the purpose of the normal use and proper functioning of the good. The Client is not permitted to transfer the licence or to issue a sub-licence. When the Client sells the good to a third party, the licence transfers by operation of law to the acquirer of the good.

- 19.4. The Contractor disclaims liability for damages that the Client suffers as a result of an infringement of third-party intellectual property rights. The Client indemnifies the Contractor against any third-party claims related to an infringement of intellectual property rights.

### Article 20: Assignment of rights or obligations

- 20.1. The Client may not assign or pledge any rights or obligations pursuant to any article in these General Terms and Conditions or the underlying agreement(s), unless it has the prior written consent of the Contractor. This provision has effect under property law.

### Article 21: Cancellation or termination of the agreement

- 21.1. The Client is not entitled to cancel or terminate the agreement unless the Contractor agrees to this. If the Contractor agrees, the Client will owe the Contractor an immediately due and payable compensation equal to the agreed price, less the savings for the Contractor as a result of the termination. The compensation will be at least 20% of the agreed price.

- 21.2. If the price depends on the actual costs to be incurred by the Contractor (on a cost-plus basis), the compensation as referred to in the first paragraph of this article is estimated based on the sum of the costs and labour and the profit that the Contractor would have made for the entire contract.

### Article 22: Applicable law and competent court

- 22.1. Dutch law applies.
- 22.2. The Vienna Sales Convention (CISG) does not apply, nor does any other international regulation that may be excluded.
- 22.3. The Dutch civil court with jurisdiction in the Contractor's place of business is authorised to take cognisance of any disputes. The Contractor may deviate from this rule governing jurisdiction and rely on the statutory rules governing jurisdiction instead.

These Terms and Conditions constitute a comprehensive translation of the Dutch version of the Terms and Conditions of the Metaalunie as filed with the Registry of the Court of Rotterdam on 1 January 2019. The Dutch version will prevail in the explanation and interpretation of this text.